

Algemene voorwaarden

Beste klant of deelnemer aan een van mijn trainingen,

In deze algemene voorwaarden hebben we vastgelegd wat **jouw en mijn rechten en plichten** zijn. Ik hou er niet van om alles dicht te timmeren, daarom heb ik het simpel gehouden.

Als je deelneemt aan een van mijn trainingen of heb je een vraag waarover je niets kan vinden in deze algemene voorwaarden, neem je dan even contact met ons op? Dan zoeken we samen een oplossing. De snelste weg is via e-mail: info@bureau-brand.nl

Artikel 1. Definities

Als je in deze tekst een van deze woorden ziet staan, dan wordt daar formeel dit mee bedoeld:

1. **Ik of mij:** Het bedrijf van Maarten Brand, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59544538, en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. **Jij/je of jou:** de natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met mij.
3. **Training:** Alle vormen van informatie-overdracht van mij aan jou, zowel online als offline, in groepsverband of individueel. Denk bijvoorbeeld aan een lezing, een stagesprint of een audit.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen jou en mij.
2. Deze algemene voorwaarden mag ik wijzigen. De meest recente versie staat altijd op de website www.maartenbrand.com Als de wijzigingen invloed hebben op de overeenkomst tussen jou en mij, zal ik je van de wijziging op de hoogte stellen.
3. Als er iets in deze algemene voorwaarden staat dat niet geldig is, omdat het nietig is of door jou vernietigd wordt, spreken we samen een nieuwe regel af, waarmee we hetzelfde doel bereiken.

Artikel 3. Aanbod

1. Ik doe een schriftelijk aanbod, onder meer op de website of via e-mail.
2. Aanbiedingen zijn geldig voor de tijd die in het aanbod wordt aangegeven, daarna niet meer.
3. Je gaat akkoord met het aanbod op de manier zoals dat bij het aanbod is vermeld. Je akkoord is pas definitief wanneer ik het heb bevestigd.
4. Het aanbod is alleen voor rechtspersonen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Ben je (nog) niet ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, dan mag ik je aanvraag weigeren en kan ik ervoor kiezen je akkoord niet te bevestigen.

Artikel 4. Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer je akkoord gaat met het aanbod en je daarvoor de overeengekomen vergoeding betaald hebt.
2. Ik neem voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op me, maar geef geen garantie over het bereiken van het beoogde resultaat.
3. Als het nodig is, mag ik de overeenkomst (mede) door een derde laten uitvoeren.

4. Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geef ik dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.
5. Ik mag de content die ik volgens onze overeenkomst lever veranderen, vernieuwen, vervangen of wijzigen.
6. Wanneer de training niet door kan gaan dien ik dat onverwijld minimaal 10 dagen van tevoren te vernemen. Gebeurt dat niet, dan blijft de betalingsverplichting bestaan indien de factuur nog niet is voldaan.
7. Ben je niet tevreden over audit, een lezing of een andere dienst die ik verleen? Helaas bied ik geen 'niet goed, geld terug' garantie aan. Je mag me wel aanspreken als er sprake is van een wanprestatie. Zie daarvoor het artikel over aansprakelijkheid verderop in deze algemene voorwaarden.

Artikel 5. Trainingen

1. Ik bied verschillende trainingen aan. Deze kunnen alleen in één keer worden betaald.
2. Toegang tot de mijn diensten is specifiek voor degene met wie ik een overeenkomst aan ga. Dit is ook van toepassing voor collega's in jouw team. Deelname van deze derden kan alleen na expliciete schriftelijke toestemming van mij aan jou. Dus je mag je inloggegevens en de materialen niet met anderen delen zonder mijn toestemming. Wanneer je toch je gegevens met iemand deelt, mag ik de toegang tot de online training blokkeren en vervallen al je rechten. Ik ontbind dan de overeenkomst tussen jou en mij en jij hebt geen recht op geld terug.
3. Je kunt pas na betaling deelnemen aan een training;
4. Ik ben niet aansprakelijk voor schade of gemiste trainingsonderdelen doordat je niet de juiste apparatuur of internetverbinding hebt.
5. Tenzij dat anders in het aanbod staat vermeld, heb je geen recht op persoonlijke coaching
6. Als je een audit of stagesprint bent overeengekomen, spreken jij of een van jouw collega's samen de data af voor de begeleiding.

Artikel 6. Intellectueel Eigendom

1. Ik ben rechthebbende van alle teksten, afbeeldingen, video's en andere werken van intellectueel eigendom op mijn website en in de trainingen die ik geef. Als ik zelf niet de rechthebbende ben, dan heb ik een licentie om het te mogen gebruiken.
2. Je hebt geen toestemming om mijn content te na te maken of te delen zonder expliciete vermelding van mij (maarten brand) als rechthebbende. Dit doe je alleen na schriftelijke, verzochte én verkregen toestemming van mij.
3. Maak je inbreuk op mijn intellectuele eigendomsrechten of schend je een van bovenstaande regels, dan mag ik daarvoor een boete rekenen van €25.000,- per incident en €10.000,- per week of een deel van de week dat de schending voortduurt, met een maximum van €250.000,-.

Artikel 7. Vergoeding en betaling

1. Betaling moet gedaan zijn voordat je we van start gaan.
2. Ik e-mail je de digitale factuur naar het door jou vermelde e-mailadres en de door jou opgegeven contactpersoon. Ook zal ik de noodzakelijke specificaties om de betaling van de factuur mogelijk te maken benoemen.

3. Je moet de factuur binnen 14 dagen betalen. Betaal je niet, dan kan ik de toegang tot het online programma of het membership blokkeren, totdat je wel betaald hebt.
4. Betaal je helemaal niet, dan mag ik de overeenkomst ontbinden en mag ik een incassobureau inschakelen om ervoor te zorgen dat je alsnog betaalt. Ik mag dan ook de wettelijke incassokosten rekenen, met een minimum van €40,-.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Ik ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder stagnatie in de geregelde gang van zaken in je onderneming, geleden verlies, gedeelde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op welke manier dan ook verband houdend met of veroorzaakt door de uitvoering van werkzaamheden door mij en de aangeboden training.
2. Als een training van mij niet naar wens verloopt of doorgang kan vinden door redenen die niet aan mij zijn toe te rekenen (overmacht, ziekte, terrorisme, natuurrampen) dan ben ik niet aansprakelijk voor eventuele schade.
3. Je hebt de keuze om de opgedane kennis tijdens de training wel of niet toe te passen. Ik ben niet aansprakelijk voor de gevolgen van die keuze of hoe je de kennis toepast, en mogelijke gevolgen of schade voor jou.
4. Ik ben niet aansprakelijk voor virussen die op jouw computer staan of daar op komen te staan, ook niet als dat door een e-mail of via een bestand van mijn communicatie is gebeurd.
5. Ik kan niet garanderen dat de de communicatie via de site www.maartenbrand.com continue probleemloos functioneert. Als je een probleem merkt, wil je dat dan aan mij melden door een e-mail te sturen naar info@bureau-brand.nl, dan kan mijn team of ik het zo snel mogelijk op laten lossen.
6. Ik ben alleen maar aansprakelijk voor directe schade, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming en maximaal tot de hoogte van het factuurbedrag of in het geval van het membership tot maximaal de laatste drie maanden daarvan.

Artikel 9. Overige

1. Natuurlijk ga ik zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Dit heb ik verder beschreven in de privacy- en cookieverklaring die je op de website www.maartenbrand.com kunt vinden.
2. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te rechtbank Haarlem.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 20-12-2023.

www.maartenbrand.com – Maarten Brand – info@bureau-brand.nl

Bedrijfsgegevens: Maarten Brand – Brouwersstraat 28 rood – 2013 WL Haarlem

KVK:59544538 BTW NL002077963B06